Q1. HRD의 조건과 거리가 먼 것은?

조직적 학습이어야 한다.

특정기간 없이 이루어져야 한다.

직무성과와 관련되어야 한다.

직무성과 향상, 가능성을 증대시켜야 한다.

개인과 조직이 성장가능성을 증대시켜야 한다.

해설 - HRD는 제한된 특정기간 내에 이루어져야 한다.

Q2. 인력개발의 목적과 관계가 먼 것은?

개인학습

조직학습

업무수행

조직성과

개인개발

해설 - 개인개발은 목적이 아니라 영역이다.

Q3. 핵심인재의 특징과 관계가 먼 것은?

대체비용이 많이 든다.

탁월한 잠재력

성과와 역량이 뛰어난 사람

단기성장에 기여하는 사람

새 업무에 대응력이 있는 사람

해설 - 핵심인재의 특징은 조직의 핵심역량을 추진하고 장기성장에 기여하는 사람이다.

Q1. 경영환경의 변화특성이 아닌 것은?

예측불가능 증대

불확실성 증대

변화속도가 빠름

변화가 부분적으로 진행

근본적인 혁신을 요구한다.

해설 - 변화가 부분적으로 진행되는 것이 아니라 전세계적으로 모든 범위에 걸쳐서 진행된다.

Q2. 지식창조프로세스와 관련된 설명 중 틀린 것은?

형식지는 개인적이고 주관적인 지식

공동화는 암묵지에서 암묵지를 얻는 과정

표출화는 암묵지에서 형식지를 얻는 과정

연결화는 형식지에서 형식지를 얻는 과정

내면화는 형식지에서 암묵지를 얻는 과정

해설 - 형식지는 사회적이고 객관적인 지식이다.

Q3. 지식의 특성이 아닌 것은?

지식은 공유할수록 커진다.

수확체감의 법칙이 적용된다.

지식은 오랫동안 남에게 제공하지 못한다.

지식은 정보와 다르다.

지식은 누구에게나 창조될 수 있다.

해설 - 지식은 수확체증의 법칙이 적용된다.

Q1. 인간중심의 경영과 관계가 먼 것은?

1. [호손의 연구](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
2. [욕구단계이론](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
3. [맥그리거의 X, Y이론](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
4. [과학적 관리론](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
5. [동기위생이론](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)

과학적 관리론은 일중심의 경영이다.

Q2. 핵심역량의 조건이 아닌 것은?

1. [희소성](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
2. [모방 불가능](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
3. [가치창출력](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
4. [조직화](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
5. [법용성](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)

핵심역량의 조건에는 희소성과 모방불가능, 가치창출력, 조직화가 있다.

Q3. 인적자원개발단계에서 인적자원개발이 조직전체의 내재화된 단계와 거리가 먼 것은?

1. [HRD 전문가는 조직적인 능력을 향상하기 위해서 모든 조직수준에서 경영진과 함께해야 한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
2. [HRD 전문가는 조직 내에서 전략적 비즈니스 파트너가 되어야 한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
3. [HRD 활동은 투자로서보다 오히려 비용으로 본다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
4. [조직의 전반적인 효과향상에 도움이 되어야 한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)
5. [조직성과와 변화실행에 방해가 되는 부분을 파악하여 적절한 개입을 해야 한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=01?isEnd=1)

인적자원개발이 조직전체의 내재화된 단계인 경우의 HRD 활동은 비용으로서보다 오히려 투자로 보아야 한다.

Q1. 육성과 채용관계를 설명한 것 중 틀린 것은?

1. [노동시장의 여건에 따라 채용과 육성전략은 상이할 수 있다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
2. [준비된 인재채용일 경우, 즉시 업무수행이 가능함으로 교육시간과 비용이 절감된다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
3. [채용과 육성은 고유한 기능임으로 대체가 불가능하다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
4. [능력을 가진 자를 채용할 경우 성과 기대 때문에 더 많은 교육제공이 필요하다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
5. [효과적인 채용이 되면 직원교육에 대한 투자를 줄임으로 채용이 육성을 대체할 수 있다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)

채용과 육성은 제한된 자원 내에서 서로 대체 가능한 전략으로 양자택일이 가능하다.

Q2. 역량의 특성이 아닌 것은?

1. [성과에 초점](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
2. [조직의 변화 지원](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
3. [상황대응적이고 직무특수적](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
4. [자질과 같은 특성으로 개발이 되지 않다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
5. [관찰가능하며 객관적으로 측정이 가능하다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)

역량은 개발이 가능하다.

Q3. 직무분석과 역량분석을 비교한 것 중 틀린 것은?

1. [직무분석은 직무와 과업에 중점을 둔다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
2. [직무분석은 미래에 초점을 둔다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
3. [직무분석은 환경에 유연한 대응이 어렵다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
4. [역량분석은 직무담당자의 능력에 초점을 둔다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)
5. [역량분석은 업무수행에 필요하고 영향을 주는 행동에 대한 해답을 제공한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=02&th=02?isEnd=1)

직무분석은 현재, 역량분석은 미래에 초점을 둔다.

Q1. 다음 중 직무분석의 절차가 옳은 것은?

### 보기

* ① 배경정보 수집 ② 직무기술서 작성 ③ 직무정보의 수집  
  ④ 직무정보의 분석 ⑤ 분석대상직위의 결정 ⑥ 직무명세서 작성

1. [① - ⑤ - ③ - ④ - ② - ⑥](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1)
2. [① - ③ - ⑤ - ② - ⑥ - ④](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1)
3. [⑤ - ① - ③ - ④ - ② - ⑥](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1)
4. [③ - ④ - ② - ⑥ - ⑤ - ①](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1)
5. [⑥ - ⑤ - ① - ③ - ④ - ②](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1)

직무분석의 절차는 배경정보 수집, 분석대상직위의 결정, 직무정보의 수집, 직무정보의 분석, 직무기술서 작성, 직무명세서 작성 순서이다.

Q2. 직무분석기법과 관련된 설명 중 옳지 않은 것은 ?

1. [기능적 직무분석은 직무에 존재하는 3가지 일반적 기능으로 분류되어 있다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1)
2. [기능적 직위분석은 직무배치와 상담에 사용하기 위한 것이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1)
3. [직위분석 설문지법은 작업자활동과 관련된 항목과 임금관련 항목을 포함은 총 194개 항목으로 구성되어 있다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1)
4. [직위분석 설문지법은 선발과 직무분류용으로 널리 활용된다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1)
5. [과업목록법은 보상을 위해 처음으로 개발되어 새로운 관리직무를 분리, 평가하는 수단으로 사용된다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1)

과업목록법은 설문지를 이용하여 분석하는 직무의 모든 과업을 열거하고 특정작업에 대한 구체적인 정보를 수집하는 대표적인 방법이다.  
관리직위기술 질문지법은 보상을 위해 처음으로 개발되어 새로운 관리직무를 분리, 평가하는 수단으로 사용된다.

Q3. 직무평가를 설명한 것 중 틀린 것은?

1. [직무 간에 비교가 가능하다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1)
2. [직무 내에 상대적 가치를 알 수 있다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1)
3. [인적자원관리의 기초정보가 된다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1)
4. [직무평가에 주된 기능은 부서배치에 활용하기 위함이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1)
5. [직무평가의 중요한 직무요소는 숙련도, 노력, 책임, 작업조건이다](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=01?isEnd=1)

직무평가의 주된 기능은 직무간의 상대적 가치를 평가하여 그것을 임금에 반영하기 위함이다.

Q1. 다음 중 전통적이고 합리적인 직무설계 방법에 해당하는 것은?

1. [직무확대](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1)
2. [과학적 관리법](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1)
3. [직무순환](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1)
4. [직무충실화](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1)
5. [직무특성이론](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1)

직무확대, 직무순환은 과도기적 접근방법이고 직무충실화, 직무특성이론은 현대적 접근방법이다.

Q2. 다음 중 집단수준의 직무설계방법에 속하는 것은?

1. [직무확대](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1)
2. [직무순환](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1)
3. [직무충실화](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1)
4. [품질분임조](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1)
5. [직무특성이론](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1)

직무확대, 직무순환, 직무충실화, 직무특성이론은 개인을 대상으로 한 직무설계방법이다.

Q3. 직무특성이론에서 핵심직무 차원에 해당되지 않은 것은?

1. [타율성](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1)
2. [기능다양성(과업다양성)](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1)
3. [과업정체성](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1)
4. [과업중요성](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1)
5. [피드백](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=03&th=02?isEnd=1)

핵심직무 차원은 기능다양성, 과업정체성, 과업중요성, 과업자율성, 피드백 등 5가지이다.

Q1. 다음 중 인적자원계획의 목적에 해당되지 않는 것은?

1. [인력의 과잉과 부족방지](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1)
2. [적정기술을 가진 종업원의 적기공급](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1)
3. [조직의 환경변화에 대응](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1)
4. [HR활동과 HR시스템의 불일치 조장](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1)
5. [라인과 스텝관리자의 관점 결합](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1)

인적자원계획의 목적은 HR활동과 HR시스템의 일관성을 제공하기 위함이다.

Q2. 인적자원 수요예측방법 중에서 정성적 방법으로 특정문제에 대해 집단토론을 거치지 않고 다수전문가들의 의견을 개별적으로 종합하여 미래의 상황을 예측하는 집단의 의사결정 방법은?

1. [명목집단](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1)
2. [델파이 기법](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1)
3. [대체도](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1)
4. [마코브 모형](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1)
5. [기능목록](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1)

대체도, 마코브모형, 기능목록은 통계적 방법이며 명목집단은 의사결정에 참여한 각각의 구성원들이 타인의 영향을 받지 않고 자신의 의견을 개진함으로써 미래를 예측하는 방법이다.

Q3. 다음 중 인력부족 시 대응방안으로 틀린 것은?

1. [구조조정](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1)
2. [초과근무](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1)
3. [임시고용](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1)
4. [아웃소싱](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1)
5. [기술혁신](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=01?isEnd=1)

구조조정은 인력과잉 시 대응하는 방법이다.

Q1. 다음 중 외부모집의 장점에 해당되는 것은?

1. [내부종업원의 승진에 동기부여](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1)
2. [모집기간 단축 및 비용절감](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1)
3. [새로운 아이디어와 관점도입](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1)
4. [종업원의 성과자료 활용](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1)
5. [훈련의 필요성 강조](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1)

①, ②, ④, ⑤번은 내부모집의 장점이다.

Q2. 다음 중 선발절차가 옳은 것은?

1. [서류전형 → 선발시험 → 면접 → 신체검사 → 채용](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1)
2. [선발시험 → 면접 → 신체검사 → 채용 → 서류전형](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1)
3. [면접 → 서류전형 → 선발시험 → 신체검사 → 채용](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1)
4. [신체검사 → 서류전형 → 선발시험 → 면접 → 채용](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1)
5. [선발시험 → 면접 → 서류전형 一 신체검사 → 채용](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1)

선발절차 : 서류전형 → 선발시험 → 면접 → (경력 및 신원조회) → 신체검사 → 채용

Q3. 구조화된 설문지에 따라 면접자가 차례로 질문해 나가는 면접유형은?

1. [비정형적 면접](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1)
2. [계획적 면접](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1)
3. [패널 면접](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1)
4. [정형적 면접](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1)
5. [집단 면접](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=04&th=02?isEnd=1)

계획적 면접은 심층면접, 행동면접이라고도 하며 정형적 면접은 구조화된 면접, 지시적 면접이라고도 한다.

Q1. 교수체계개발모형(ISD)의 프로세스 순서 중 바른 것은?

1. [설계 → 분석 → 개발 → 실행 → 평가](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1)
2. [분석 → 설계 → 개발 → 실행 → 평가](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1)
3. [분석 → 개발 → 설계 → 실행 → 평가](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1)
4. [평가 → 설계 → 분석 → 개발 → 실행](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1)
5. [분석 → 설계 → 평가 → 개발 → 실행](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1)

ISD모형은 철학적 배경의 요구분석 → (해결대안선정) → 교육목표, 방법, 매체의 설계 → 개발 → 실행 → 평가 순으로 이루어진다.

Q2. 자료조사기법 중 Alex Osborn이 개발하였고 집단의 효과를 살리고 아이디어개발을 위한 창의적 분위기를 제공하는 데에 목적을 둔 기법은?

1. [델파이 기법](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1)
2. [비판적 문제추적 기법](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1)
3. [면접법](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1)
4. [브레인스토밍](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1)
5. [구조적인 관찰](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1)

브레인스토밍의 5대원칙은 “1. 남의 의견에 편승하라 2. 판단을 보류하라 3. 질문보다 양을 목적으로 하라 4. 자유분방하게 생각하라 5. 남의 말문을 차단하지 말라” 이러한 원칙들로 개인의 창의적인 아이디어를 도출하는 기법으로 사용하고 있다.

Q3. 요구조사결과보고 중 P/T보고의 장점이 아닌 것은?

1. [직접적인 반응을 얻을 수 있다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1)
2. [자세한 정보를 제시할 수 있다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1)
3. [고위층의 접근할 기회를 획득할 수 있다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1)
4. [조치를 위한 위임을 획득할 수 있다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1)
5. [자원을 확보할 수 있다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=01?isEnd=1)

자세한 정보 제시는 보고서로 보고할 경우의 장점이다.

Q1. 학습목표설정 시 최종행동에 용어로 적당하지 않은 것은?

1. [해결하다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1)
2. [이해하다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1)
3. [구성하다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1)
4. [설명하다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1)
5. [제시하다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1)

최종행동용어로 적당하지 않은 단어는 깨닫다, 알다, 이해하다, 평가하다, 생각하다, 파악하다 이다.

Q2. 학습이벤트 설계에서 콘텐츠 배열순으로 적당하지 않은 것은?

1. [아는 것 → 모르는 것](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1)
2. [추상적 → 구체적](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1)
3. [일반적 → 특수한](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1)
4. [단순한 → 복잡한](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1)
5. [개괄적 → 자세한](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1)

콘텐츠의 배열순서는 아는 것에서 모르는 것, 구체적인 것에서 추상적인 것, 일반적인 것에서 특수한 것, 관찰에서 추리, 단순한 것에서 복잡한 것, 개괄적인 것에서 자세한 것의 순으로 배열한다.

Q3. 빠르고 효과적으로 학습자가 학습하기 위한 사항과 거리가 먼 것은?

1. [기존의 지식, 기술, 태도로부터 시작](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1)
2. [피드백은 실습에 뒤이어 실시](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1)
3. [소집단이나 개인활동은 오전에 실시](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1)
4. [조언은 실습에 뒤이어 지식과 기술에 연결해서 실시](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1)
5. [수행기준의 개발을 위해 일정한 간격을 두고 실시](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=05&th=02?isEnd=1)

소집단이나 개인활동은 오후에 실시함이 바람직하다.

Q1. 다음 중 OJT실시 프로그램이 아닌 것은?

1. [직무훈련](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
2. [직무순환](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
3. [코칭](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
4. [도제훈련](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
5. [사례연구](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)

사례연구는 OFF-JT교육방법이다.

Q2. 다음 중 전통적 교육방법이 아닌 것은?

1. [산업 내 훈련](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
2. [역할 연기법](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
3. [감수성 훈련](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
4. [다양성 훈련](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
5. [OJT](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)

다양성 훈련은 최근의 능력개발 교육의 방법이다.

Q3. 다음 중 경영자개발훈련 방법이 아닌 것은?

1. [직능별 교육훈련](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
2. [최고경영자 프로그램](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
3. [비즈니스 게임](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
4. [인 바스켓 훈련](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)
5. [감수성 훈련](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=06&th=02?isEnd=1)

직능별 교육훈련은 종업원 교육방법이다.

Q1. 경력개발의 의미로 강조되지 않는 것은?

1. [구성원과 조직의 성장 발전](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1)
2. [조직의 목표 우선](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1)
3. [구성원의 전문성 내지 직업성](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1)
4. [구성원의 직무 및 생애관련 학습](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1)
5. [조직과 구성원의 상호작용](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1)

경력개발은 개인목표와 조직의 목표가 합치되고 조화가 이루어져야 한다.

Q2. 경력개발관리의 원칙과 거리가 먼 것은?

1. [적재적소 배치](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1)
2. [승진경로의 원칙](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1)
3. [신상필벌의 원칙](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1)
4. [인재육성의 원칙](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1)
5. [경력기회 개발의 원칙](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1)

경력개발의 원칙은 ①, ②, ④, ⑤번이며 신상필벌은 청결한 조직관리에 필요한 요소이다.

Q3. 그린하우스 등이 주장한 5단계 경력모델에 적합하지 않은 것은?

1. [직업준비기](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1)
2. [조직진입기](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1)
3. [중간경력기](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1)
4. [쇠퇴기](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1)
5. [정착과 성취의 초기경력기](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=01?isEnd=1)

그린하우스의 5단계 경력모델 : 1단계 – 직업준비기, 2단계 – 조직진입기, 3단계 – 정착과 성취의 초기경력기, 4단계 – 중간경력기, 5단계 – 후기경력기

Q1. 경력개발의 절차를 바르게 설명한 것은?

1. [경력경로 → 경력상담 → 경력목표 → 경력개발](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1)
2. [경력목표 → 경력개발 → 경력상담 → 경력경로](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1)
3. [경력상담 → 경력목표 → 경력경로 → 경력개발](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1)
4. [경력개발 → 경력경로 → 경력목표 → 경력상담](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1)
5. [경력목표 → 경력상담 → 경력개발 → 경력경로](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1)

경력개발의 절차 : 경력상담 → 경력목표 → 경력경로 → 경력개발 → 결과평가

Q2. 개인차원의 경력개발에 해당되는 것은?

1. [직무게시](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1)
2. [이중경력진로](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1)
3. [평가센터](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1)
4. [직무충실화](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1)
5. [퇴직 전 상담](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1)

퇴직자 상담은 퇴직 1년 전에 종업원들의 퇴직준비, 세미나에 참석토록 하는 활동이다.

Q3. 경력개발의 문제점으로 적절하지 않은 것은?

1. [현실적 경력목표](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1)
2. [경력 모티베이션](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1)
3. [빠른 승진경로](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1)
4. [경력정체](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1)
5. [블루컬러의 경력개발](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=07&th=02?isEnd=1)

경력경로의 문제점으로는 경력 모티베이션, 빠른 승진경로, 경력정체, 비현실적인 경력목표설정, 블루컬러의 경력개발 문제점으로 들 수 있다.

Q1. 기업이 기본적으로 장기목표를 달성하기 위하여 자원을 배분하는 활동은?

1. [미션](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
2. [전략](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
3. [비전](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
4. [환경분석](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
5. [실천과제](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)

비전 : 조직의 장기적 미래상(조직의 목표),   
미션 : 조직의 존재 목적(기본철학, 조직의 목적),   
전략 : 비전을 달성하기 위해 장기적인 목표달성을 위해서 자원들을 배분하는 활동

Q2. 전략 중 성장전략에 해당하는 것은?

1. [집중화 전략](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
2. [리스트럭처링](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
3. [다운사이징](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
4. [영업양도전략](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
5. [현상유지전략](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)

②번~⑤번까지는 축소전략이다.

Q3. BCG전략 중 성장률이 낮고 점유율은 높으며 현금유입이 현금유출보다 많은 유형은?

1. [개](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
2. [별](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
3. [현금젖소](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
4. [물음표](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)
5. [개와 별](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=01?isEnd=1)

BCG전략유형, 개 : 시장점유율과 성장률 모두 낮음,   
별 : 시장점유율과 성장률 모두 높음,   
물음표 : 낮은 시장점유율과 높은 성장률

Q1. 전략수립을 위한 외부간접요인이 아닌 것은?

1. [경제적 조건](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
2. [경쟁자](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
3. [사회문화적 과제](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
4. [기술공학의 발전](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
5. [법률적, 정치적](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)

①, ③, ④, ⑤는 외부간접요인이고 고객, 경쟁자, 공급자들은 외부직접요인이다.

Q2. Michael Porter의 5대 경쟁요인이 아닌 것은?

1. [경쟁사](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
2. [신규진출의 위협](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
3. [판매측 교섭력](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
4. [시장성장률](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
5. [대체상품](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)

①,②,③,⑤번과 매수측 교섭력의 5대 경쟁요인이고, 시장성장률과 시장점유율은 BCG매트릭스 전략의 요소이다.

Q3. 전략실행과 교육훈련과의 관련성이 먼 것은?

1. [점유율 확대 – 기술교육과 고객서비스 연결교육에 집중](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
2. [운영비 절감 – 신기술프로그램 개발과 현장교육에 집중](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
3. [특정시장 창조 – 전문화 제고](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
4. [긴축전략 – 스트레스 관리 등 조직문화 관리 프로그램](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)
5. [선회전략 - 전직훈련](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=09&th=02?isEnd=1)

선회전략 : 관리자의 리더십 교육, 새로운 정책 등의 의사소통 프로그램  
긴축전략 : 전직훈련, 기술교차훈련, 시간관리 등 조직문화관리 프로그램

Q1. 다음 중 타당성이 검증된 정보가 개인에게 체계화된 것은?

1. [자료](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
2. [정보](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
3. [지식](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
4. [지혜](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
5. [부호](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)

정보 : 의미 있는 데이터  
지식 : 체계화 구체화된 정보  
지혜 : 지식들과의 일관된 통찰력

Q2. 산업사회와 지식사회의 비교설명 중 틀린 것은?

1. [산업사회 : 자본, 지식사회 : 정보](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
2. [산업사회 : 자본소유자, 지식사회 : 정보소유자](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
3. [산업사회 : 단순자금, 정보사회 : 다기능](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
4. [산업사회 : 학습조직, 정보사회 : 관료조직](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
5. [산업사회 : 화학 철강, 지식사회 : 정보 통신](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)

조직 측면에서 산업사회는 관료조직이고 지식사회는 학습조직이다.

Q3. 다음 중 지식의 발전과정을 설명한 것 중 틀린 것은?

1. [사회화 : 한 사람의 암묵지식이 다른 사람의 암묵지식으로 변환되는 과정](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
2. [외재화 : 암묵적으로 공유한 지식을 구체적 형식 지식으로 만드는 과정](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
3. [결합 : 다른 형식적 지식이 가공되어 새로운 형식적 지식으로 체계화되는 과정](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
4. [내재화 : 형식적 지식이 개인의 머리에 암묵적 지식으로 체계화되는 과정](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)
5. [내재화의 예로는 품질검사결과가 품질보고서로 변환되는 것을 말한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=01?isEnd=1)

품질검사결과가 품질보고서로 변환되는 것은 형식적 지식이 암묵적 지식으로 변환되는 것으로 결합이다.

Q1. 다음 중 안드라고지의 설명 중 틀린 것은?

1. [선생이 가르치는 것만 알면 된다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
2. [자기주도적 자아개념이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
3. [자기경험을 학습자원으로 사용한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
4. [학습욕구진단에 의해서도 학습준비를 한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
5. [삶 자체를 학습지향점으로 한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)

①번은 페다고지를 말한다.

Q2. 학습의 기본유형을 설명한 것 중 틀린 것은?

1. [고전적 학습이론은 행동주의 학습이론이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
2. [고전적 학습이론은 조건자극을 무조건자극으로 관련시켜 반응을 얻어내는 과정이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
3. [조작적 학습이론은 행동수정이론이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
4. [인지적 학습이론은 학습과정에서 인간의 인지적 자극이 개입된 이론이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
5. [사회적 학습이론은 인본주의와 관련이 된다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)

사회적 학습이론은 다른 사람의 경험과 관찰을 통해서 학습됨을 말한다.

Q3. 다음 중 성인학습이론으로 틀린 것은?

1. [도구학습이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
2. [진리탐구를 위주로 한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
3. [커뮤니케이션 학습이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
4. [전환학습이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)
5. [성찰의 역할이 중요하다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=10&th=02?isEnd=1)

성인학습은 진리탐구보다 타인의 신념과 지혜와 지식을 활용하는 학습이다. 성찰은 과거의 경험을 반추하고 지식탐색을 하는 것이다. 전환학습은 관점의 전환이 이루어지는 학습이다.

Q1. 조직변화와 관련해서 틀린 것은?

1. [조직변화의 요인 중 구성원의 변화는 지식, 가치관 등 행동의 변화를 의미한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1)
2. [조직변화의 요인 중 조직구조변화는 조직의 환경에 맞게 복잡화, 집권화, 공식화의 변화를 의미한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1)
3. [조직변화의 요인 중 기술의 변화는 시장상황에 맞게 작업과정, 방법의 변화를 말한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1)
4. [조직변화의 유형은 자연적 변화와 계획적 변화가 있다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1)
5. [HRD는 자연적 변화에 관심이 있다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1)

HRD는 어떤 목적을 가지고 의도적으로 변화를 도모하는 계획적 변화에 관심이 많다.

Q2. 조직개발의 설명 중 틀린 것은?

1. [인간 중심의 변화지향이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1)
2. [조직개발전문가들의 참여가 필요하다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1)
3. [과학적 관리기법을 사용한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1)
4. [조직개발실행과정은 조직진단, 개입활동, 과정관리 단계가 있다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1)
5. [조직개발에서 조직진단단계는 그 첫 단계이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1)

조직개발의 특성은 ①번, ②번과 행동과학 연구전략을 사용한다. 그리고 조직개발실행과정은 조직진단, 개입활동, 과정관리 단계가 있고, 첫 단계는 조직진단단계이다.

Q3. 다음 중 조직개발의 기법이 아닌 것은?

1. [감수성 훈련](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1)
2. [코칭](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1)
3. [팀 구축 훈련](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1)
4. [매니지얼 그리드 훈련](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1)
5. [조사연구 피드백 기법](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=01?isEnd=1)

조직개발의 기법은 ①,③,④,⑤와 시스템4, MBO기법이 있다. 코칭은 개인적 차원의 교육훈련으로 개인개발에 해당된다.

Q1. 조직학습의 프로세스로 옳은 것은?

1. [지식공유, 지식저장, 지식창출, 지식폐기의 순이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1)
2. [지식공유, 지식창출, 지식저장, 지식폐기의 순이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1)
3. [지식창출, 지식공유, 지식저장, 지식폐기의 순이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1)
4. [지식창출, 지식저장, 지식공유, 지식폐기의 순이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1)
5. [지식저장, 지식공유, 지식창출, 지식폐기의 순이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1)

조직학습의 프로세스는 지식창출, 지식공유, 지식저장, 지식폐기의 순이다.

Q2. 조직학습의 특징이 아닌 것은?

1. [적응학습과 생성학습을 동시에 포함한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1)
2. [자신과 타인의 경험과 시행착오를 통한 학습을 중시한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1)
3. [외부전문가의 도움을 중시한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1)
4. [특정시점에 종료되는 경영핵심기법이 아니다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1)
5. [기본정신은 인간존중을 통한 생산성 향상이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1)

외부전문가를 중시하기보다는 구성원 모두가 맡은 분야에서 전문가가 될 수 있도록 제도적 도움을 주는 특징이 있다.

Q3. 전통적 교육훈련과 학습조직의 차이를 설명한 것 중 틀린 것은?

1. [전통적 교육훈련은 교수자 중심 학습이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1)
2. [학습조직은 자율적 접근 학습이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1)
3. [전통적 교육훈련은 경쟁력 중심 학습이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1)
4. [학습조직은 현재와 요구능력과의 차이를 목표로 하는 학습이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1)
5. [전통적 교육훈련은 일반적인 교육훈련요구분석에 기초한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=11&th=02?isEnd=1)

전통적 교육훈련은 프로그램 중심이고 학습조직은 경쟁력 중심학습이다.

Q1. 매슬로우 욕구 5단계 이론 중 최고차원의 욕구는?

1. [존경의 욕구](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1)
2. [애정의 욕구](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1)
3. [자아실현의 욕구](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1)
4. [생리적 욕구](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1)
5. [안전의 욕구](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1)

저차원에서 고차원으로의 욕구 순서는 생리적 욕구, 안전의 욕구, 애정의 욕구, 존경의 욕구, 자아실현의 욕구 순이다.

Q2. 허츠버그 동기위생이론 중 동기요인이 아닌 것은?

1. [급여](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1)
2. [성취](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1)
3. [성장](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1)
4. [발전](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1)
5. [일 자체](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1)

급여는 위생요인이다.

Q3. 동기의 과정이론에 속한 이론은?

1. [욕구 5단계 이론](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1)
2. [성취동기이론](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1)
3. [동기위생이론](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1)
4. [성숙미성숙이론](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1)
5. [공정성 이론](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=01?isEnd=1)

① ~ ④까지는 동기부여 내용이론이다.

Q1. 현대사회 변화의 특징이 아닌 것은?

1. [두터운 조직](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1)
2. [수평적 조직](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1)
3. [다양성](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1)
4. [전문성](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1)
5. [소비자 중심](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1)

두터운 조직은 산업사회의 특징이다.

Q2. 다음에서 추종자들이 갖추어야 하는 바람직한 행동패턴을 무엇이라 하는가?

1. [헤드십](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1)
2. [리더십](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1)
3. [팔로워십](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1)
4. [스튜어드십](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1)
5. [딕테이터십](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1)

팔로워십은 추종자들이 갖추어야 하는 바람직한 행동패턴이다.

Q3. 서번트 리더십의 구성요소가 아닌 것은?

1. [치유](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1)
2. [설득](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1)
3. [공동체 형성](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1)
4. [자기관찰](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1)
5. [경청](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=12&th=02?isEnd=1)

자기관찰은 셀프리더십의 요인이다.

Q1. 교육담당자가 평가에 대해서 가져야 할 태도가 아닌 것은?

1. [평가에 대한 전문성을 끊임없이 신장한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1)
2. [평가에 대한 두려움을 가진다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1)
3. [평가에 대한 평가를 실시한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1)
4. [평가에 대한 정치적 특성을 이해한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1)
5. [평가에 대한 폭넓은 시각을 가진다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1)

평가에 대한 두려움은 평가를 하지 않는 이유이다.

Q2. Kirkpatrick의 4수준평가가 아닌 것은?

1. [행동평가](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1)
2. [학습평가](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1)
3. [반응평가](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1)
4. [결과평가](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1)
5. [형성평가](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1)

형성평가는 프로그램 학습목표를 달성하는 방향으로 진행되고 있는지를 점검하기 위한 목적평가로 Kirkpatrick의 4수준평가가 아니다.

Q3. 전통적인 재무측정방식과 거리가 먼 것은?

1. [고객관련성은 없고 단기업적만 보상](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1)
2. [문제에 대한 근본적인 처방방식을 제시하지 못한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1)
3. [무형자산, 지식자산의 가치를 반영하지 못한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1)
4. [전략과의 연계가 미흡하다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1)
5. [기업내부의 기능 간 프로세스를 원활히 반영한다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=01?isEnd=1)

기업내부의 기능 간 프로세스를 원활히 반영하는 데 한계가 있다.

Q1. 성과주의의 배경이 아닌 것은?

1. [잠재능력, 태도중시](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=02?isEnd=1)
2. [성과창출역량](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=02?isEnd=1)
3. [노동시장에서 기업유인을 크게 하기 위함이다.](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=02?isEnd=1)
4. [현업실무자에게 권한과 책임 확대](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=02?isEnd=1)
5. [무한경쟁의 대두](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=02?isEnd=1)

잠재능력, 태도중시는 능력주의의 관심사항이다.

Q2. 다음 주어진 항목 중 성과작성 프로세스가 옳은 것은?

1. [KPI 추출 → 목표수준 결정 → 평가등급부여 一 CSF 도출](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=02?isEnd=1)
2. [CSF 도출 → KPI 추출 → 목표수준 결정 → 평가등급부여](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=02?isEnd=1)
3. [목표수준 결정 → 평가등급부여 → CSF 도출 → KPI 추출](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=02?isEnd=1)
4. [평가등급부여 → CSF 도출 → 목표수준 결정 → KPI 추출](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=02?isEnd=1)
5. [목표수준 결정 → KPI 추출 → CSF 도출 → 평가등급부여](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=02?isEnd=1)

성과작성 프로세스는 핵심업무설정 → CSF 도출 → KPI 추출 → 목표수준 결정 → → 평가등급부여 → 가중치 부여 → 평가지표확정 → 실행계획수립 순이다.

Q3. 다음 중 HRM과 Line Manager 중 HRM의 역할이 아닌 것은?

1. [인적자원 컨설팅센터](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=02?isEnd=1)
2. [인사정책의 기초담당](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=02?isEnd=1)
3. [전문성을 가지고 인사관리 지원업무 수행](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=02?isEnd=1)
4. [구성원의 변혁을 위하여 핵심역량 과제 수행](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=02?isEnd=1)
5. [인사정책 수립을 위한 최종안 기획담당](http://lms.studywill.net/Contents/2019/000378/index.html?wk=13&th=02?isEnd=1)

인사정책의 기초담당은 Line Manager의 역할이다.